



PLAN D'ACTION

Main-d'œuvre



Comité consultatif sur la main-d'œuvre
Plan d'action triennal



MOT DU MAIRE

Lévis est une ville dynamique qui se démarque par sa grande vitalité économique ainsi que sa qualité de vie remarquable. Depuis les dernières années, les emplois croissent à un rythme plus important que celui de la population, ce qui occasionne des enjeux importants liés à la rareté de la main-d'œuvre pour les entreprises lévisiennes. À l'automne 2018, le Comité consultatif sur la main-d'œuvre a réalisé des consultations afin d'intervenir sur les enjeux actuels qui préoccupent les entreprises et les acteurs clés du milieu. L'excellente collaboration et implication des entreprises et partenaires œuvrant dans les domaines de la main-d'œuvre et de l'immigration ont rendu possible l'identification de solutions innovantes, durables et réalistes.



L'élément le plus spectaculaire de toute la démarche du Comité consultatif sur la main-d'œuvre est que 36 acteurs clés qui travaillent dans les domaines de la main-d'œuvre et de l'immigration ont convenu de créer le Guichet unique « *Action main-d'œuvre Lévis* », et ce, autour de dix axes d'intervention qui se complètent les uns les autres. Au total, ce sont près d'une vingtaine d'intervenants qui feront partie de ce comité et qui seront eux-mêmes secondés par une série de collaborateurs.

Après une année de consultations auprès du milieu, le Comité consultatif sur la main-d'œuvre est fier de dévoiler son plan d'action main-d'œuvre. Ce plan d'action démontre le désir du Comité d'assurer le développement des entreprises à Lévis et de les soutenir dans leurs efforts associés à la formation, au recrutement et à l'immigration.

Le maire de Lévis,

Gilles Lehouillier



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Ce sont tout près de 4 500 entreprises lévisiennes qui constituent le tissu économique de notre collectivité. Depuis quelques années, celles-ci sont aux prises avec des enjeux importants liés à la pénurie de main-d'œuvre. En mai 2018, la Ville de Lévis a adopté une résolution pour la création du Comité consultatif sur la main-d'œuvre. Depuis sa création, le Comité a consulté une centaine d'entreprises ainsi qu'une quarantaine d'acteurs clés œuvrant dans les domaines de la main-d'œuvre et de l'immigration.



En novembre 2018, le Comité diffusait un rapport synthèse faisant état des enjeux identifiés et des solutions avancées lors de ces consultations, en vue d'aider les entreprises dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre. Pour faire suite à ce rapport synthèse, la précieuse collaboration et contribution des acteurs clés du milieu aura permis au Comité d'élaborer un plan d'action sur la main-d'œuvre. Ce plan d'action triennal sera déployé dès l'automne 2019 afin de supporter et d'accompagner les entreprises à travers leur défi main-d'œuvre.

Le Comité consultatif sur la main-d'œuvre est très heureux de vous dévoiler son plan d'action sur la main-d'œuvre. Cette démarche concertée a permis de trouver des solutions innovatrices et durables aux enjeux liés à la main-d'œuvre afin d'assurer la croissance et le soutien des entreprises, ainsi que le développement des différents secteurs d'activités à Lévis.

La présidente,

Karine Laflamme



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	I
MOT DE LA PRÉSIDENTE	II
TABLE DES MATIÈRES	III
INTRODUCTION.....	4
GUICHET UNIQUE	7
Action main-d'œuvre Lévis.....	7
COMPOSITION	9
Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis	9
AXES D'INTERVENTION.....	11
AXE D'INTERVENTION 1	12
Promotion de Lévis et ses attraits	12
AXE D'INTERVENTION 2	13
Immigration – volet Fiscalité.....	13
AXE D'INTERVENTION 3	14
Immigration – volet Intégration sociale.....	14
AXE D'INTERVENTION 4.....	15
Immigration – volet Recrutement.....	15
AXE D'INTERVENTION 5	16
Soutien au recrutement	16
AXE D'INTERVENTION 6.....	17
Besoin des entreprises en formation.....	17
AXE D'INTERVENTION 7	18
Diversification de la formation et rétention des étudiants	18
AXE D'INTERVENTION 8.....	19
Adaptation du transport	19
AXE D'INTERVENTION 9	20
Adaptation des entreprises et productivité.....	20
AXE D'INTERVENTION 10.....	21
Soutien au financement de la main-d'œuvre	21



INTRODUCTION

Mise en contexte

Depuis quelques années, les entreprises de Lévis sont aux prises avec des enjeux importants liés à la pénurie de main-d'œuvre. La Ville de Lévis a procédé en 2018 à la création du Comité consultatif sur la main-d'œuvre, comité qui a pour mandat de réaliser le portrait de la main-d'œuvre à Lévis, d'en identifier les enjeux, de consulter les entreprises ainsi que les partenaires, de déposer un plan d'action et d'assurer un lien avec les intervenants du milieu.

Les membres du Comité consultatif sur la main-d'œuvre sont monsieur Gilles Lehouillier, maire de Lévis, madame Karine Laflamme, conseillère municipale du quartier Taniata et présidente, monsieur Steve Dorval, conseiller municipal du quartier Notre-Dame, madame Fleur Paradis, conseillère municipale du quartier Lauzon, monsieur Simon Rousseau, directeur général, monsieur Philippe Meurant, directeur du développement économique et de la promotion, ainsi que madame Liette Brie, adjointe au directeur du développement économique et de la promotion.

Afin de faire le portrait de la main-d'œuvre à Lévis et d'identifier les enjeux et pistes de solutions, deux grandes consultations ont été réalisées : la première, une journée-rencontre sur l'enjeu de la main-d'œuvre, a été effectuée auprès d'une centaine d'entreprises du territoire le 21 septembre dernier, et la deuxième, le « Grand rendez-vous des acteurs clés », a été réalisée auprès des ministères, agences gouvernementales, institutions parapubliques et autres intervenants œuvrant dans les domaines de la main-d'œuvre et de l'immigration, le 18 octobre dernier.

Le rapport synthèse complet des consultations faites auprès des entreprises et intervenants du milieu sur les enjeux et pistes de solutions pour aider les entreprises dans le contexte de rareté de main-d'œuvre est présentement disponible sur le site de la Ville de Lévis dans la section « Développement et planification ».

De plus, un sondage intitulé « L'enjeu de la main-d'œuvre » a été disponible pendant deux mois en ligne afin de permettre à toutes les entreprises du territoire d'informer le Comité sur de nouveaux enjeux et de soumettre aussi des pistes de solutions à cet égard.

Le présent plan d'action a été élaboré selon les informations recueillies dans le rapport synthèse, mais aussi en prenant en considération les ajouts ou bonifications soumis au Comité par voie de sondage.



Objectifs du plan d'action

Le plan d'action a pour objectif de mettre en place des solutions innovatrices et durables, selon les propositions des entreprises lévisiennes et acteurs clés, liées aux enjeux de la main-d'œuvre afin d'assurer la croissance et le soutien des entreprises ainsi que le développement de Lévis.

Ce plan d'action est le résultat d'une confiance mutuelle, de l'implication, la collaboration et l'engagement de chacune des parties prenantes.

Parties prenantes

Les parties prenantes représentent les intervenants du milieu (acteurs clés) et entreprises lévisiennes concernés par les problématiques de main-d'œuvre et qui sont interpellés pour le déploiement de ce plan d'action.

Portrait des enjeux de main-d'œuvre sur le territoire de Lévis

Lors des deux consultations réalisées à l'automne 2018 ainsi que par l'entremise du sondage « L'enjeu de la main-d'œuvre », plusieurs enjeux ont été soulevés pour l'ensemble des secteurs visés. Ces enjeux ont inspiré différentes pistes de solutions et orientations qui constitueront l'essence même du présent plan d'action. Voici la liste des principaux enjeux ayant été identifiés :

- La rétention des employés
- La disponibilité des ressources
- Les horaires de travail
- Taux de roulement élevé du personnel
- Les difficultés à recruter
- Le recrutement de personnel hautement qualifié
- Le recrutement (processus)
- La formation – qualification de la main-d'œuvre
- Les établissements d'enseignement
- Le transport et la mobilité
- Les retraités
- Le contexte légal
- L'immigration
- L'attractivité de Lévis



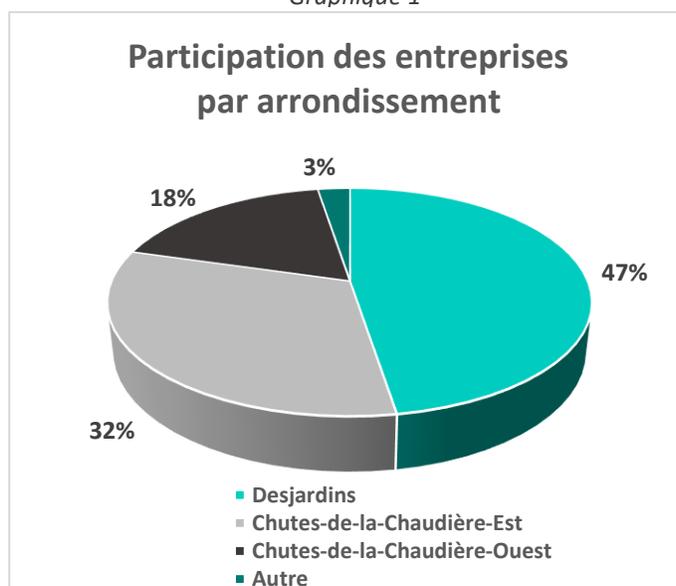
Sondage « L'enjeu de la main-d'œuvre »

Il était essentiel pour le Comité consultatif sur la main-d'œuvre que toutes les entreprises lévisiennes puissent s'exprimer quant aux enjeux et pistes de solutions vécus en ce qui a trait à la rareté de la main-d'œuvre. À cet effet, un sondage électronique a été développé et rendu disponible, sur le site Internet de la Ville, pour une durée de plus de 2 mois, soit du 21 novembre 2018 au 28 janvier 2019.

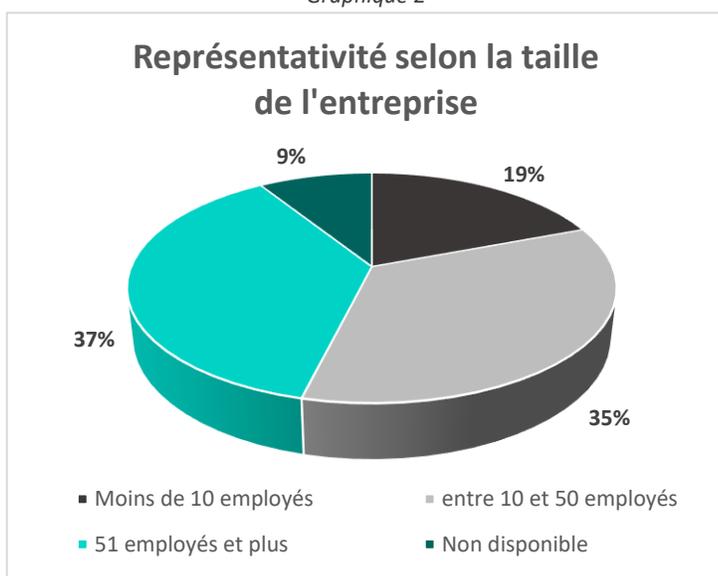
Statistiques

Le *graphique 1* nous permet de constater que 47 % des entreprises présentes à la Journée-rencontre « L'enjeu de la main-d'œuvre » et ayant répondu au sondage sont localisées dans l'arrondissement Desjardins, 32 % dans l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Est et 18 % dans l'arrondissement Chutes-de-la-Chaudière-Ouest. La catégorie « Autre », quant à elle, représente les entreprises n'ayant pas leur siège social sur le territoire de Lévis, mais dont la majorité des activités s'y retrouvent.

Graphique 1



Graphique 2



Le *graphique 2* nous permet d'observer que 19 % des entreprises qui étaient présentes à la Journée-rencontre ou ayant répondu au sondage ont moins de 10 employés, que 35 % d'entre elles ont entre 10 et 50 employés, et finalement que 37 % ont 51 employés et plus. La catégorie « Non disponible » signifie que la Ville ne connaît pas le nombre d'employés au sein de ces entreprises. 9 % des entreprises ayant participé à la Journée-rencontre se retrouvent dans cette catégorie.



GUICHET UNIQUE

Action main-d'œuvre Lévis

Le Comité consultatif sur la main-d'œuvre a recommandé la création du Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis*. Ce Guichet unique sera soutenu par des ressources spécialisées et sera composé des responsables des dix axes d'intervention identifiés par l'ensemble des intervenants lors des consultations publiques. Ces axes d'intervention sont les suivants;

Axe d'intervention 1 :	Promotion de Lévis et ses attraits
Axe d'intervention 2 :	Immigration – volet Fiscalité
Axe d'intervention 3 :	Immigration – volet Intégration sociale
Axe d'intervention 4 :	Immigration – volet Recrutement
Axe d'intervention 5 :	Soutien au recrutement
Axe d'intervention 6 :	Besoin des entreprises en formation
Axe d'intervention 7 :	Diversification de la formation et rétention des étudiants
Axe d'intervention 8 :	Adaptation du transport
Axe d'intervention 9 :	Adaptation des entreprises et productivité
Axe d'intervention 10 :	Soutien au financement de la main-d'œuvre

Les responsables des axes d'intervention qui ont accepté de collaborer et qui siègeront sur le Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis* sont les suivants:

Axe d'intervention 1 :	Ville de Lévis – Direction du développement économique et de la promotion
Axe d'intervention 2 :	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Axe d'intervention 3 :	Ville de Lévis – Direction de la vie communautaire et le Tremplin
Axe d'intervention 4 :	Ville de Lévis – Direction du développement économique et de la promotion et Québec International
Axe d'intervention 5 :	Centre local d'emploi du Littoral
Axe d'intervention 6 :	UQAR – Campus de Lévis, Cégep Lévis-Lauzon et Commission scolaire des Navigateurs
Axe d'intervention 7 :	UQAR – Campus de Lévis, Cégep Lévis-Lauzon et Commission scolaire des Navigateurs
Axe d'intervention 8 :	Société de transport de Lévis
Axe d'intervention 9 :	Développement PME
Axe d'intervention 10 :	Centre local d'emploi du Littoral

Au fur et à mesure de l'évolution du Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis*, les axes d'intervention identifiés pourront être adaptés en fonction des besoins du milieu, la démarche se voulant simple, souple et le mieux adaptée au milieu.



Mission :

Soutenir les actions des acteurs clés œuvrant dans les domaines de la main-d'œuvre et de l'immigration afin de mettre en place des solutions visant le maintien de la production et du développement des entreprises de Lévis.

Mandat :

- Outiller les entreprises afin de les aider à pallier les enjeux de rareté de main-d'œuvre;
- Référer les entreprises aux ressources disponibles;
- Appuyer les entreprises dans leurs démarches de recherche de main-d'œuvre;
- Contribuer au développement économique de Lévis.

Les rôles :

- Soutenir les actions des acteurs clés dans la démarche;
- Privilégier une approche de complémentarité dans les actions de chacun;
- Être proactif;
- Travailler en partenariat.

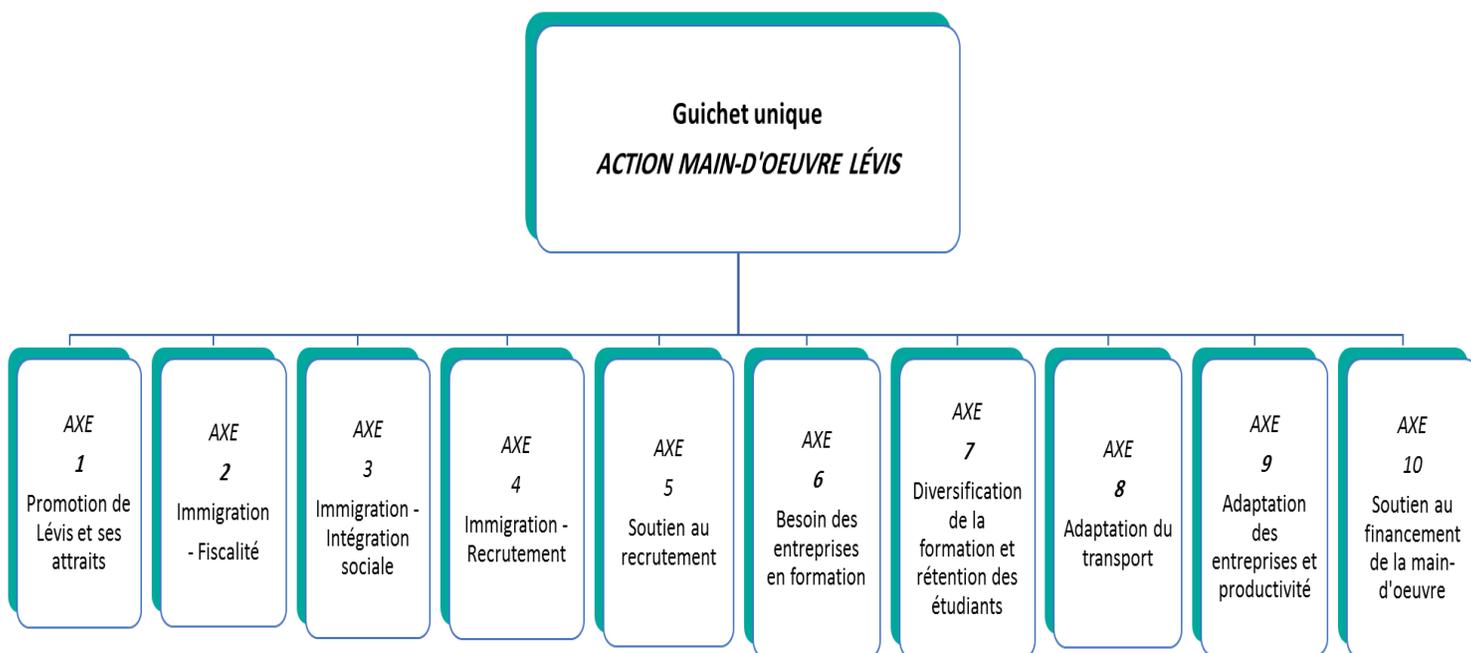
Les objectifs :

- Promouvoir les services offerts des acteurs clés aux entreprises;
- Offrir des solutions durables et novatrices aux entreprises;
- Mettre à profit l'expertise de chacun dans le cadre d'une vision commune;
- Soutenir la croissance des entreprises de Lévis.



COMPOSITION

Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis



Les personnes qui siègeront sur le Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis sont :

- Les « responsables » de chacun des dix axes d'intervention
- Les représentants de la Ville de Lévis
- Les représentants gouvernementaux
- La Chambre de commerce de Lévis, comme représentante des entreprises

Rôle des responsables des axes d'intervention :

- Assurer le suivi et l'implantation des actions identifiées par son organisation et les acteurs collaborateurs;
- Participer au Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis et y représenter son axe d'intervention.



Rôle des collaborateurs :

- Participer aux travaux de l'axe d'intervention pour lequel son organisation a été identifiée (selon les choix de solutions faits);
- Assurer le suivi et l'implantation des actions identifiées par son organisation et celle des autres acteurs de son axe.

La liste des collaborateurs a été établie en fonction des choix des acteurs clés, mais elle pourra être modifiée au besoin, et ce, tout au long du processus (ajout et retrait possibles en tout temps).

Rôle de la Direction du développement économique et de la promotion :

- Assurer le soutien technique et logistique du Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis* et des comités qui seront créés pour soutenir chacun des axes d'intervention.



AXES D'INTERVENTION

Le portrait et le diagnostic établis selon les enjeux et pistes de solutions identifiés lors des deux consultations de l'automne 2018, ainsi que les actions identifiées par les différents acteurs clés du milieu, ont permis au Comité de définir dix axes d'intervention sur lesquels reposeront la démarche de concertation du milieu.

Afin de permettre d'agir concrètement, un comité de travail a été formé pour chacun de ces axes d'intervention, et un responsable désigné pour le chapeauter. Ce responsable sera soutenu, en plus de la Ville, par plusieurs collaborateurs pour mener à bien les actions qui ont été identifiées pour chacun des axes.

Tous les responsables désignés participeront au Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis* qui sera créé par la Ville et qui regroupera également des représentants de la Ville, des gouvernements et des entreprises du territoire.



AXE D'INTERVENTION 1

Promotion de Lévis et ses attraits

Objectif : Faire la promotion de la Ville de Lévis et développer de nouveaux outils de diffusion.

Actions proposées :

- Contribuer au déploiement de Stratégie marketing territorial;
- Développer des outils de promotion (guide, site Internet, etc.), en concordance avec la stratégie de marketing territorial pour les entreprises;
- Participer à des salons, journées de recrutement, missions économiques et autre;
- Diffuser les outils promotionnels de la Ville à travers le réseau;
- Documenter les services distinctifs des partenaires, les promouvoir et les diffuser sur une plateforme centralisée de référencement.

Responsable proposé : *Ville de Lévis (Direction du développement économique et de la promotion)*

Collaborateurs proposés :

APE Services d'aide à l'emploi

Auray Sourcing

Cégep Lévis-Lauzon

CISSS de Chaudière-Appalaches

Centre local d'emploi du Littoral

Chambre de commerce de Lévis

Commission scolaire des Navigateurs*

Le Tremplin

Mallette

MIDI

Phoenix Gestion en mobilité internationale

Québec International

Randstad

UQAR – Campus de Lévis

Ville de Lévis

* la CS des Navigateurs et les CFP se sont concertés et ont nommé un seul représentant par axe d'intervention.



AXE D'INTERVENTION 2

Immigration – volet Fiscalité

Objectif : Entreprendre une démarche de révision de la fiscalité des étudiants immigrants et faciliter le traitement associé aux demandes d'immigration.

Actions proposées :

- Organiser des séances d'informations et d'accueil pour les nouveaux arrivants immigrants;
- Accompagner les entreprises dans les démarches légales des demandes d'immigration et de reconnaissance des acquis;
- Analyser la possibilité de mettre en place un programme simplifié et rapide pour les régions à faible taux de chômage;
- Documenter les enjeux auprès des entreprises afin de cibler les interventions et appuis nécessaires.

Responsable proposé : *Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)*

Collaborateurs proposés :

Auray Sourcing
Cégep Lévis-Lauzon
Chaudière-Appalaches Économique
CISSS de Chaudière-Appalaches
Immigration Primo
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*

Mallette
Phoenix Gestion en mobilité internationale
SMI – Solutions à la mobilité internationale
Ville de Lévis

* Des démarches sont présentement en cours avec le bureau du député fédéral de Lévis-Bellechasse (à confirmer).



AXE D'INTERVENTION 3

Immigration – volet Intégration sociale

Objectif : Contribuer à la promotion et la sensibilisation auprès de la population sur la diversité, l'acceptation sociale et l'intégration des immigrants.

Actions proposées :

- Recenser toutes les ressources disponibles pour le soutien à l'intégration sociale,
- Organiser des activités, fêtes (Lévis interculturelle) et campagnes de sensibilisation auprès de la population afin de valoriser la diversité;
- Accompagner les travailleurs étrangers lors de leur arrivée pour favoriser leur intégration;
- Faire connaître l'offre de logements disponibles et créer un guide de référence ou des formations sur les règles et coutumes sur la location de logements pour une meilleure cohabitation et intégration dans le milieu.

Responsables proposés : *Ville de Lévis (Direction de la vie communautaire) et Le Tremplin*

Collaborateurs proposés :

Cégep Lévis-Lauzon
Commission scolaire des Navigateurs
MIDI

Phoenix Gestion en mobilité internationale
Université Laval
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 4

Immigration – volet Recrutement

Objectif : Contribuer au soutien des entreprises dans le recrutement international.

Actions proposées :

- Développer une approche ciblée pour le recrutement des métiers spécialisés;
- Embaucher une ressource en immigration volet recrutement à la Direction du développement économique et de la promotion de la Ville pour outiller et informer les entreprises;
- Accompagner, assister, conseiller, représenter et aider l'entreprise à recruter à l'étranger;
- Établir des partenariats pour permettre l'arrivée d'immigrants en tant qu'étudiant avec permis de travail afin de répondre aux bassins d'emplois disponibles;
- Développer un outil de référencement pour les emplois disponibles et candidats immigrants potentiels pouvant répondre aux besoins mutuels d'emplois;
- Établir des partenariats pour s'assurer de la régionalisation des personnes immigrantes.

Responsables proposés : *Ville de Lévis (Direction du développement économique et de la promotion) et Québec International*

Collaborateurs proposés :

Auray Sourcing
Cégep Lévis-Lauzon
Chaudière-Appalaches Économique
Conseil national de recherches Canada
Génie Recrute
Groupe Perspective
Immigration Primo
Le Tremplin
Mallette

MIDI
Phoenix Gestion en mobilité internationale
Randstad
SMI – Solutions à la mobilité internationale
Trajectoire Emploi
Université Laval
UQAR – Campus de Lévis
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 5

Soutien au recrutement

Objectif : Soutenir les entreprises dans leurs démarches pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre.

Actions proposées :

- Faire connaître et promouvoir les emplois disponibles par différents modes de diffusion;
- Créer des moyens de communications entre les employeurs, les établissements d'enseignement, les étudiants et les entreprises adaptées pour maximiser les opportunités;
- Entreprendre une réflexion pour l'élaboration d'une stratégie de recrutement interrégionale et internationale;
- Sensibiliser les entreprises à l'embauche de personnes sous-représentées (personnes ayant des limitations, autochtone, retraité, etc.);
- Trouver des méthodes d'attraction;
- Développer une plateforme d'échange collaborative pour partager les bonnes pratiques, les connaissances, favoriser le transfert d'expérience et le partage d'employés, et en faire la promotion;
- Évaluer dans le milieu la possibilité de développer un modèle coop d'employeur;
- Développer des partenariats pour ajuster l'offre de formation selon les besoins des entreprises;
- Développer, collaborer et participer à des salons de l'emploi pour du recrutement;
- Développer des partenariats à l'international;
- Informer, accompagner et outiller les entreprises au niveau du recrutement international;
- Déterminer les métiers où la reconnaissance des acquis et des compétences pourrait être améliorée et faire des représentations auprès des instances concernées.

Responsable proposé : *Centre local d'emploi du Littoral*

Collaborateurs proposés :

Accès Études Québec	Immigration Primo
APE Services d'aide à l'emploi	Mallette
Auray Sourcing	MIDI
Cégep Lévis-Lauzon	Phoenix Gestion en mobilité internationale
Chambre de commerce de Lévis	Québec International
Chaudière-Appalaches Économique	Randstad
Commission scolaire des Navigateurs	SMI-Solutions à la mobilité internationale
Coopérative de développement régional du Québec	Trajectoire Emploi
CISSS de Chaudière-Appalaches	Université Laval
Génie Recrute	UQAR – Campus Lévis
Groupe Perspective	Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 6

Besoin des entreprises en formation

Objectif : Soutenir les entreprises du milieu pour l'identification des besoins en matière de développement de programmes universitaires, de formation continue et de formules adaptées.

Actions proposées :

- Organiser et participer à des activités de concertation pour déterminer les besoins en formation et de développement de programmes;
- Organiser des rencontres d'échanges entre partenaires et entreprises pour établir des partenariats;
- Contribuer au développement d'une formation orientée sur le savoir-être en emploi;
- Adapter la formation de l'Attestation d'études Collégiales (AEC) en assurance de dommages en s'inspirant du modèle DUAL;
- Élaborer un sondage et l'acheminer aux entreprises pour connaître leurs besoins de formation sur mesure;
- Faire connaître et promouvoir les offres de formation;
- Organiser des rencontres d'échanges entre partenaires et entreprises pour établir des partenariats;
- Faire connaître les avantages d'une coop d'employeurs;
- Développer et promouvoir les passerelles et les DEC-BAC;
- Diffuser les possibilités de convertir l'expérience professionnelle en diplôme et optimiser le processus de reconnaissance des acquis.

Responsables proposés : *UQAR – Campus de Lévis, le Cégep Lévis-Lauzon et la Commission scolaire des Navigateurs*

Collaborateurs proposés :

APE Services d'aide à l'emploi
Centre de formation en entreprise et récupération
Centre Local d'Emploi du Littoral
CISSS de Chaudière-Appalaches
Coopérative de développement régional du Québec

Développement PME
Phoenix Gestion en mobilité internationale
Trajectoire Emploi
Université Laval
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 7

Diversification de la formation et rétention des étudiants

Objectif : Diversifier les programmes d'études à Lévis afin d'augmenter le bassin de travailleurs et élaborer une stratégie pour attirer plus d'étudiants.

Actions proposées :

- Organiser et participer à des activités de concertation pour diversifier les programmes d'études à Lévis et sensibiliser sur l'importance de la certification et de la conciliation travail/études;
- Participer à l'élaboration d'une stratégie et à des missions pour attirer plus d'étudiants et étudiants étrangers à Lévis;
- Promouvoir les services offerts par les différents partenaires et ministères;
- Organiser un comité de réflexion pour améliorer le taux de rétention, assouplir les critères de sélection et revoir le temps de cours par jour pour les Centre de formation professionnelle (CFP);
- Diffuser les offres de formation de la région et leur flexibilité;
- Organiser des rencontres d'échanges et de maillage pour faire connaître toutes les possibilités de formation et de la réalité salariale y étant associée;
- Valider la possibilité d'intégrer un cours de gestion financière en secondaire 5;
- Développer des partenariats à l'international;
- Rendre les services d'accueil et d'intégration de la région accessibles aux étudiants étrangers;
- Organiser et participer à des journées carrières ou journées de promotion pour certains métiers.

Responsables proposés : *UQAR – Campus de Lévis, le Cégep Lévis-Lauzon et la Commission scolaire des Navigateurs*

Collaborateurs proposés :

Accès Études Québec
Centre de formation en entreprise et récupération
CISSS de Chaudière-Appalaches
Immigration Primo
Le Tremplin
MIDI

Phoenix Gestion en mobilité internationale
Québec International
SMI – Solutions à la mobilité internationale
Trajectoire Emploi
Université Laval
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 8

Adaptation du transport

Objectif : Offrir des horaires de transport adapté aux besoins des entreprises.

Actions proposées :

- Échanger de l'information pour connaître les besoins des entreprises en termes d'horaire de transport en commun et évaluer la possibilité d'offrir des horaires et des modes de transport adapté;
- Diffuser et faire la promotion des programmes offerts par la Société de transport de Lévis (STL) et des normes de sécurité des abribus;
- S'assurer du suivi des engagements gouvernementaux en lien avec l'amélioration de la fluidité de la circulation (3e lien, axes routiers existants, le transport en commun, etc.);
- S'assurer des représentations requises pour la synchronisation des feux de circulation;
- Pour suivre l'étude des projets de voies réservées sur le boulevard Guillaume-Couture, sur la Route 116 et sur la route Marie-Victorin et des projets de système de feux de préemption et de stationnements incitatifs.

Responsable proposé : *Société de transport de Lévis*

Collaborateurs proposés :

Cégep Lévis-Lauzon
Chambre de commerce de Lévis
Coopérative de développement régional du Québec

Université Laval
UQAR – Campus de Lévis
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 9

Adaptation des entreprises et productivité

Objectif : Outiller les entreprises pour adapter leur politique interne aux nouvelles réalités, les informer des aides et accompagnements disponibles et les sensibiliser quant à l'importance du travail en réseau.

Actions proposées:

- Sensibiliser, accompagner, conseiller, former et outiller les entreprises sur les avantages reliés à la flexibilité des horaires de travail, l'importance d'un processus d'accueil et d'intégration et le développement de compétences;
- Créer des moyens de communications entre les employeurs, les établissements d'enseignement, les étudiants et les entreprises adaptées pour maximiser les opportunités;
- Appuyer les démarches pour la création du « Carrefour d'innovation et d'entrepreneuriat de Lévis » (CIEL) destiné à soutenir l'industrie 4.0, le virage numérique, la robotisation, etc.;
- Sensibiliser les entreprises à l'embauche de personnes sous-représentées (personnes ayant des limitations, Autochtone, retraité, etc.);
- Sensibiliser les entreprises quant à l'importance d'être attractifs (image corporative);
- Participer à des démarches pour développer une stratégie de main-d'œuvre nationale par secteur d'activité;
- Développer une plateforme de communication pour les entreprises afin de faciliter le partage et le travail en réseau;
- Faire une démarche ciblée de diffusion de l'information régissant l'affichage, la gestion contractuelle et le processus de « vérification d'absence d'empêchement ».

Responsable proposé : *Développement PME*

Collaborateurs proposés :

APE Services d'aide à l'emploi
Auray Sourcing
Centre local d'emploi du Littoral
Cégep Lévis-Lauzon
Chambre de commerce de Lévis
Commission scolaire des Navigateurs
Conseil national de recherches Canada
Mallette

MIDI
Ministère de l'Économie et de l'Innovation
Phoenix Gestion en mobilité internationale
Randstad
Trajectoire Emploi
Université Laval
UQAR – Campus de Lévis
Ville de Lévis



AXE D'INTERVENTION 10

Soutien au financement de la main-d'œuvre

Objectif : Faire connaître les programmes d'aides financières et services offerts aux entreprises pour l'embauche, la formation et le perfectionnement de la main-d'œuvre.

Actions proposées :

- Promouvoir les aides financières, les programmes, les services et les ressources disponibles aux entreprises;
- Organiser des activités de concertation avec les entreprises pour valider leurs besoins de financement et de développement de nouveaux programmes d'aides financières.

Responsable proposé : *Centre local d'emploi du Littoral*

Collaborateurs proposés :

Cégep Lévis-Lauzon
Chambre de commerce de Lévis
Chaudière-Appalaches Économique
Conseil national de recherches Canada

Développement Économique Canada
Développement PME
Trajectoire Emploi
Ville de Lévis

Guichet unique

Action main-d'œuvre Lévis

- Vous manquez de main-d'œuvre
- Vous envisagez recruter à l'international



Contactez dès maintenant le Guichet unique *Action main-d'œuvre Lévis!*

Coordonnées

Par téléphone : 418 835-8246

Par courriel : actionmaindoeuvrelevis@ville.levis.qc.ca

Site Web : courantlevis.com

#courantlevis